

TERMO DO PROGRAMA DE AFILIADOS

REAL OFICIAL

Inscreva-se no programa aqui: <https://realoficial.lemonfy.io>

Backoffice para envio da nota fiscal: <https://afiliados.realoficial.com.br>

Real Oficial Tecnologia da Informação LTDA

CNPJ: 62.303.021/0001-33

São Paulo/SP

1. Qualificação e Aceite

Estes Termos regulam a participação no Programa de Afiliados do Real Oficial ("Programa").

Para participar, o interessado deve ser Pessoa Jurídica com CNPJ regular (ME, EPP, EI, EIRELI ou MEI, desde que o CNAE permita intermediação comercial).

A participação de Pessoa Física não é permitida.

Ao enviar o formulário de cadastro, o interessado declara que leu, entendeu e concorda integralmente com estes Termos.

O Real Oficial poderá aprovar ou rejeitar o cadastro a seu exclusivo critério, sem obrigação de justificativa.

2. Responsabilidades do Afiliado

O Afiliado se compromete a:

- a) manter seus dados cadastrais e bancários atualizados;
- b) emitir Nota Fiscal de serviços para recebimento das comissões;
- c) cumprir integralmente as diretrizes de marca, publicidade e conduta deste Programa;
- d) atuar de forma ética, sem induzir clientes a erro.

É expressamente proibido:

- realizar compras utilizando o próprio link de afiliação;
- utilizar o mesmo IP/VPN para gerar comissões próprias;
- incentivar terceiros a comprar apenas para gerar comissão (“compra incentivada”);
- mascarar origem de tráfego, gerar tráfego artificial, bots ou automações;
- criar páginas falsas, ofertas inexistentes, enganosas ou prometer bônus inexistentes;
- fraudar cookies, redirecionamentos ou códigos.

A violação de qualquer item acima resultará na **perda total das comissões pendentes e desligamento imediato**.

3. Publicidade, Marca e Materiais Permitidos

O Afiliado poderá utilizar apenas os materiais oficiais disponibilizados no manual de marca em: **[EM_BREVE]**.

É proibido:

- anunciar usando o nome “Real Oficial” em campanhas de tráfego pago (brand bidding), salvo autorização expressa;
- utilizar logotipos modificados ou versões não autorizadas;
- anunciar comparações mentirosas, promessas irreais ou garantias não autorizadas;

- criar domínios similares “realoficial-...” ou variações enganosas.

O Real Oficial concede ao Afiliado licença limitada, não exclusiva, revogável e intransferível para uso dos materiais exclusivamente para promoção do Programa. Com a rescisão, o Afiliado deve remover imediatamente todo material.

4. Rastreamento e Cookies

O Programa utiliza cookies de rastreamento com validade de 30 (trinta) dias, com regra de **last click**.

O Real Oficial **não se responsabiliza** por:

- exclusão manual de cookies;
- configurações de navegador;
- extensões que bloqueiem tracking;
- limitação técnica de dispositivos particulares;
- pessoas utilizando modo anônimo.

A comissão será válida **somente** para vendas registradas pelo sistema do Real Oficial.

5. Comissionamento

O Afiliado receberá:

- **25%** de comissão sobre assinaturas e **recorrências** enquanto o cliente permanecer com a assinatura ativa;
- **25%** sobre qualquer compra de pacotes de créditos.

A comissão é gerada **somente após confirmação de pagamento**.

5.1 Reembolsos, Cancelamentos e Chargebacks

Em caso de:

- reembolso,
- contestação bancária (chargeback),
- fraude,
- pagamento estornado,
- cancelamento do cliente durante o período de garantia,

a comissão será **cancelada**, mesmo que já tenha sido contabilizada ou conste no relatório.

Se o Afiliado já tiver recebido valores, o Real Oficial poderá **descontar nas próximas comissões**.

6. Pagamento e Faturamento

Os relatórios de comissão estarão disponíveis no início de cada mês e considerarão vendas até o dia 20 do mês anterior.

Para receber, o Afiliado deve:

- emitir Nota Fiscal de serviços para o CNPJ do Real Oficial;
- garantir que a Nota Fiscal corresponde aos dados cadastrados;
- atingir o mínimo de **R\$100,00** para saque.

Notas enviadas:

- até o dia 20 → pagas no ciclo atual;
- após o dia 20 → pagas no ciclo seguinte.

O pagamento será realizado em até 15 dias após validação da Nota Fiscal.

Exemplo de prazos de recebimento da comissão

Para facilitar o entendimento, seguem exemplos de quanto tempo leva, em média, para o afiliado receber a comissão:

1. Venda no início do mês (ex.: 05/03):

O repasse do cartão ocorre cerca de 30 dias depois (04/04).

Essa venda entra no relatório do dia 01/05.

Se a nota fiscal for enviada até 20/05, o pagamento é realizado até 05/06.

Tempo total aproximado: 65 a 75 dias após a venda.

2. Venda no meio do mês (ex.: 15/03):

O repasse do cartão cai por volta de 14/04.

A venda também entra no relatório de 01/05.

Com a nota fiscal enviada até 20/05, o pagamento ocorre até 05/06.

Tempo total aproximado: 55 a 65 dias após a venda.

3. Venda no final do mês (ex.: 28/03):

O repasse do cartão acontece aproximadamente em 27/04.

Como passou do dia 20, essa venda só aparece no relatório de 01/06.

Com a nota fiscal enviada até 20/06, o pagamento acontece até 05/07.

Tempo total aproximado: 95 a 105 dias após a venda.

7. Contestação de Comissões

O Afiliado terá **até 5 dias úteis** após a disponibilização do relatório para solicitar revisão.

Após esse prazo, os valores serão considerados definitivamente corretos.

O Real Oficial poderá solicitar provas complementares e rejeitar contestações infundadas.

8. Não Exclusividade

O Programa não cria exclusividade entre as partes.

O Afiliado pode atuar com outros programas, desde que não infrinja estes Termos.

9. Confidencialidade

As partes terão acesso a informações técnicas e comerciais consideradas confidenciais.

Durante a vigência e por 5 anos após o término, ambas as partes devem:

- manter sigilo;
- evitar divulgação a terceiros sem autorização;
- utilizar as informações somente para o Programa.

A violação poderá gerar rescisão imediata e indenização.

10. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

O Real Oficial é o **controlador** dos dados pessoais dos clientes.

O Afiliado **não terá acesso a dados pessoais** dos clientes, exceto dados públicos como nome ou URL de compra quando exibidos no painel de afiliado.

O Afiliado:

- não poderá coletar dados dos clientes enviados via link;
 - não poderá armazenar, vender ou compartilhar informações de usuários do Real Oficial;
 - responde integralmente por qualquer dado que ele próprio colete em suas páginas.
-

11. Rescisão

O Programa pode ser rescindido:

11.1 Pelo Afiliado

A qualquer momento, mediante aviso por e-mail, sem necessidade de justificativa.

11.2 Pelo Real Oficial

A qualquer momento, nos seguintes casos:

- fraude, tentativa de fraude ou simulação de vendas;
- violação de termos de marca;
- anúncios proibidos;
- prática de spam;
- inatividade superior a 6 meses;
- descumprimento destes Termos;
- conveniência comercial.

11.3 Após a Rescisão

- todas as comissões pendentes poderão ser revistas;
 - comissões relacionadas a vendas reembolsadas serão canceladas;
 - o Afiliado deve remover imediatamente qualquer material do Real Oficial;
 - os links de afiliado serão automaticamente desativados.
-

12. Alterações dos Termos

O Real Oficial poderá alterar este Termo a qualquer momento, mediante:

- publicação no site do Real Oficial, e envio de notificação por e-mail ao Afiliado.

Caso o Afiliado continue indicando clientes após a alteração, considerar-se-á **aceite automático**.

Se discordar, poderá solicitar cancelamento no prazo de 10 dias úteis.

13. Jurisdição

Este Termo é regido pela legislação brasileira.
Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP.

14. Disposições Finais

A inscrição no Programa implica aceitação plena destes Termos.
A omissão de qualquer regra não significa renúncia de direito por parte do Real Oficial.